

Administration SESAMS

Solution d'Expertise des Systèmes d'Assurance Médicale et Sociale

Cas pratique de la MUDCI

Mutuelle sociale des Douanes de Côte d'Ivoire.



1. Présentation de Sesams

La Solution d'Expertise des Systèmes d'Assurances Maladies et Sociales «SESAMS» est une plateforme de gestion des systèmes d'assurance santé et de prévoyance sociale (SAM).

L'objectif principal de Sesams est de fournir les outils et un plateau technique fiable en vue de gérer à travers un suivi et un contrôle strict du portefeuille de risque médicale et sociale pour le compte d'une organisation ou toute structure mutualiste.

En somme, une plateforme de gestion en temps quasi réel des opérations des prises en charge sociales et médicales.

2. Technologies de développement

Plateforme orientée web, SESAMS a été conçue avec un assemblage de plusieurs technologies.

Langages de développement :

- PHP
- JavaScript
- XML
- AJAX
- CSS

Systemes de gestion de base de données (SGBD) supportés :

- MySQL *
- PostgreSQL

Le serveur SESAMS est conçu principalement avec le langage de développement PHP.

L'interface utilisateur en ligne a été conçu et développée en HTML, JavaScript et PHP.

Nous disposons également d'une interface utilisateur riche en Java (client installable sur un ordinateur).

3. Sécurité du système et accessibilité

L'Access a SESAMS s'effectue via le protocole HTTPS. Il est sécurisé par une autorité de certification HTTPS.

La plateforme permet également la mise en place d'un système de cryptage des informations échangées dans le système.

Pour éviter les vols de session ou les usurpation d'identité, un système de déconnexion des utilisateurs inactifs pendant 30 minutes est déclenché automatiquement par mesure de sécurité.

SESAMS est accessible soit à travers son client lourd, soit à travers un navigateur web et est compatible avec plusieurs systèmes d'exploitation.

Navigateurs :

- Firefox
- Internet Explorer
- Safari
- Opéra
- Chrome

Systèmes d'exploitation :

- Windows
- Linux / Unix
- Mac

4. Caractéristiques du serveur d'hébergement

OS: Linux CentOS

CPU: Intel® Pentium 4 - 2.0 GHz

RAM: 512 MB *

Disque dur : 1000 GB *

Bande passante: 500 GB par mois *

Certificat SSL (secure Socket Layer)

Bases de données MySql / PostGreSql

Comptes FTP

Comptes E-Mail

Sauvegarde et réplication de données (Data Backup & Réplication)

Monitoring des bases de données (sécurité, réplication, optimisation)

Exécution des "crons job"

* (avec possibilité d'augmentation)

5. Fonctionnalités pratiques de Sesams

SESAMS, en sa qualité de solution experte dans la gestion des systèmes d'assurance santé et sociale prend en compte :

- 1. La gestion des Adhésions (Adhérents & Ayant droit)/Clients**
- 2. La gestion des Cotisations/Primes**
- 3. La gestion des prestataires de soins / Médecins**
- 4. La gestion des prises en charge / Prescriptions médicales**
- 5. La gestion des prestations**
- 6. Le paramétrage et le suivi des portefeuilles de risques**
- 7. La gestion des factures et règlements**
- 8. Etc.**

6. Déploiement de Sesams

Le déploiement de la plateforme consiste à créer ou disposer un lien de raccourci pointant sur le serveur d'hébergement de Sesams sous la forme d'un simple URL (Uniform Resource Locator) :

www.mudci.sesams.net

Cela aura pour effet d'accéder à la page d'accès de la plateforme. Pas besoin d'installation particulière.

Quelque soit le système d'exploitation (OS), un simple navigateur (browser) est nécessaire pour y accéder.

7. Gestion des utilisateurs et groupe (ACL)

La plateforme dispose également des mesures de sécurité ci-dessous :

- Gestion des droits utilisateurs
- Gestion des niveaux d'accès
- Traçabilité des utilisateurs
- Intégrité des données des bases de données
- Sauvegarde des données permanente de tout le système
- Monitoring des bases de données (sécurité, optimisation)
- Sauvegarde et réplication de la base de données

8. Assistance et suivi des utilisateurs

L'assistance et le suivi des utilisateurs consistent à la mise en place d'une équipe de veille technologique de la plateforme en vue de s'assurer du bon fonctionnement du système et répondre aux préoccupations de l'ensemble des intervenants de la plateforme entre autres, les prestataires, les opérateurs et les gestionnaires.

Cette équipe aura pour mission essentielle, de veiller à la disponibilité, l'accessibilité et l'intégrité de la plateforme et prendre les mesures adéquates pour réagir efficacement en cas de besoins.

Ceci induit également la mise en place d'un centre d'appel pour enregistrer et répondre aux sollicitations de l'ensemble des intervenants sur la plateforme.

9. Administration de Sesams ?

Cas pratique de la MUDCI



www.sigem.ci

Tél.: (225) 22 42 82 82